

Processo Seletivo para ingresso no Programa de Residência no âmbito  
do Ministério Público do Estado de Goiás

# RESIDENTE EM INFORMÁTICA

## CADERNO DE QUESTÕES

26/05/2024

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 20
Raciocínio Lógico e Matemático	21 a 30
Conhecimentos Específicos da Área	31 a 80
Prova Discursiva	-

**SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO**

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES**

**Atenção:** Transcreva no espaço designado da sua FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

**O cachorro correu atrás da bicicleta.**

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha e prova discursiva. Cada questão de múltipla escolha apresenta cinco alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta. A prova discursiva consiste em duas questões, a serem respondidas em até 15 linhas, a respeito de temas relacionados a conhecimentos específicos da respectiva área de conhecimento.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique o(a) fiscal de sala.
4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com rasura ou com marcação dupla terá pontuação ZERO.

**PROCESSO SELETIVO**

Leia o Texto 1 para responder às questões de 01 a 04.

### Texto 1

Sempre que o telefone vibra, raramente é sinal de ligação. Em geral, é uma mensagem no WhatsApp ou um aviso de curtida no Facebook. Já há algum tempo, é dessa forma totalmente conectada que as pessoas se relacionam. Se, por um lado, essas ferramentas proporcionaram mais liberdade de comunicação, também colocaram em risco os relacionamentos pessoais. Uma pesquisa mostra que um em cada três usuários diminuiu a comunicação ao vivo com pessoas queridas por causa das redes sociais.

Com essa possibilidade de contato, 35% dos usuários ouvidos pela Kaspersky Lab – empresa russa produtora de softwares de segurança para a internet – admitiram que agora se encontram menos com amigos, filhos (33%), pais (31%) e até parceiros (23%). [...]

“Uso as redes sociais para estar próxima sem estar presente, mas, assim, vejo menos meus pais”, diz a contadora Patrícia Coelho, 33. Segundo ela, o excesso de controle dos pais sobre sua vida online já causou brigas na família. “Por divergências ideológicas – o feminismo –, bloqueei meu pai e também minha mãe, para que ela não desse notícias a ele”, conta.

De acordo com o psicólogo Cristiano Nabuco, coordenador do Grupo de Dependência Tecnológica da Universidade de São Paulo (USP), a mudança de paradigma de comunicação pela qual estamos passando é tão grande que alguns estudiosos a comparam com as mudanças proporcionadas pela descoberta do fogo. “O fato de uma pessoa estar na minha lista do Whatsapp dá uma sensação de conforto, pois eu sei que ela está do outro lado. Porém, isso muitas vezes diminui o fluxo de conversa”, analisa.

MATTOS, Liza. Redes sociais prejudicam relações com amigos e família. Disponível em: <<https://www.otempo.com.br/interessa/redes-sociais-prejudicam-relacoes-com-amigos-e-familia-1.1431809>>. Acesso em: 26 mar. 2024.

### QUESTÃO 01

O Texto 1 é o excerto retirado de um texto pertencente ao gênero jornalístico reportagem. A função social desse gênero é

- (A) promover empresas que produzem softwares de segurança para internet.
- (B) instruir o leitor sobre o mecanismo de vibração de aparelhos de celular.
- (C) informar alterações na comunicação familiar com o uso de redes sociais.
- (D) criticar os pais que divergem dos filhos por causa de suas ideologias.
- (E) divulgar o atendimento de um grupo de psicólogos com sede na USP.

### QUESTÃO 02

No terceiro parágrafo, a atividade discursiva envolvendo o depoimento de uma pessoa constitui-se como um argumento

- (A) de autoridade.
- (B) de exemplificação.
- (C) histórico.
- (D) de comparação.
- (E) por raciocínio lógico.

### QUESTÃO 03

No primeiro período sintático do último parágrafo do texto, identifica-se como modo de enunciação

- (A) a transformação da estrutura de um discurso citado com teor nitidamente contrário ao discurso do enunciador citante.
- (B) o emprego de oração subordinada substantiva objetiva direta introduzida por verbo de dizer para citar um discurso indireto.
- (C) a introdução de uma outra voz, cujo discurso é literalmente copiado e integrado ao discurso do enunciador citante.
- (D) a indicação, por meio de marcas linguísticas explícitas, da fronteira que integra o discurso do enunciador citante do ato de fala citado.
- (E) a citação indireta de discurso alheio com marca textual cuja função é indicar isenção do enunciador citante sobre o discurso citado.

### QUESTÃO 04

Na oração “para que ela não desse notícias a ele” (terceiro parágrafo), a forma pronominal “ele” exerce a função sintática de

- (A) objeto indireto.
- (B) sujeito.
- (C) objeto direto.
- (D) complemento nominal.
- (E) aposto.

Leia o Texto 2 para responder às questões de 05 a 08.

### Texto 2

Trabalhando na área de tecnologia há 30 anos, acompanhei de perto todas as mudanças desde a década de 1980. Hoje qualquer computador pessoal tem mais capacidade do que os supercomputadores que eram utilizados como servidores. Sempre me deparei com pessoas intrigadas com o impacto da tecnologia digital em nossas vidas, principalmente no que tange aos aspectos comportamentais e econômicos. Escuto com frequência de pessoas mais idosas que a tecnologia afasta as pessoas do convívio social. Será?

Vou dar exemplos baseados em minha família: tenho 53 anos, penúltimo de 5 irmãos, descendente direto de imigrantes, só tinha meus pais e irmãos no Brasil. Lembro que minha mãe enviava cartas aos parentes e recebia respostas em um mês ou mais. Escrevia em papel fino para não exceder o peso e pagar valor não condizente com nossa renda. Fazíamos uma ligação por ano, geralmente no Natal. Tínhamos que falar rápido para evitar uma conta impagável. Minha infância foi maravilhosa, mas meu grupo de amigos era restrito aos colegas que moravam em minha rua e a algumas crianças da escola.

Servi o exército em 1986. Quando fui dispensado, nunca mais vi nenhum de meus irmãos de farda. Há cinco anos, um deles teve a iniciativa de tentar reunir os soldados que serviram neste ano. Em pouco tempo, através de redes sociais, consegui juntar mais de 100 ex-combatentes. Marcamos um churrasco inesquecível, onde amizades foram reconstruídas. Aconteceu o mesmo com os colegas do ginásio. Fizemos uma bela festa de reencontro, a maioria não nos víamos há 30 anos. Todos conversamos quase diariamente.

TERZIAN, Rogério. Tecnologia afasta ou aproxima? Disponível em: <<https://rcv.com.br/2020/05/25/tecnologia-afasta-ou-aproxima/>>. Acesso em: 26 mar. 2024. [Adaptado].

### QUESTÃO 05

O fato que instaura a argumentação exposta no texto em defesa do ponto de vista sobre o tema abordado é

- (A) a opinião pública sobre impactos comportamentais e econômicos do uso de tecnologias.
- (B) a comparação avaliativa das capacidades técnicas de computadores diacronicamente.
- (C) o afastamento do enunciador de colegas que serviram com ele nas Forças Armadas.
- (D) o amplo conhecimento profissional do enunciador na área de tecnologias digitais.
- (E) a memória afetiva do enunciador como descendente direto de imigrantes no Brasil.

### QUESTÃO 06

A sequência linguística que predomina na organização do excerto é do tipo

- (A) descritiva.
- (B) dialogal.
- (C) injuntiva.
- (D) narrativa.
- (E) argumentativa.

### QUESTÃO 07

Na sentença “Tínhamos que falar rápido para evitar uma conta impagável.”, a última oração funciona, em relação ao evento verbal expresso na oração anterior, como uma

- (A) comparação.
- (B) consequência.
- (C) oposição.
- (D) condição.
- (E) finalidade.

### QUESTÃO 08

No segundo parágrafo, o sinal de pontuação dois-pontos foi empregado para

- (A) introduzir uma oração apositiva no período sintático.
- (B) marcar um discurso direto transcrito pelo enunciador.
- (C) apontar para a fala de uma personagem citada no texto.
- (D) iniciar uma enumeração de características do enunciador.
- (E) indicar a função sintática de vocativo do termo antecedente.

Observe a Imagem 1 para responder às questões 09 e 10.

Imagem 1



Disponível em: <<http://www.arionaurocartuns.com.br/2022/11/charge-celular-vicio-internet.html>>. Acesso em: 07 abr. 2024.

**QUESTÃO 09**

Considerando a função social do gênero charge, infere-se que a ilustração tem por objetivo expor e

- (A) desdenhar da carência afetiva de filhos cujos pais estão conectados na internet.
- (B) ironizar as relações parentais que não envolvem o uso de tecnologias digitais.
- (C) incentivar as crianças a buscarem entretenimento com seus pais no mundo virtual.
- (D) criticar a falta de convívio dos pais com seus filhos por causa de tecnologias digitais.
- (E) advogar em favor de pais que se conectam para curtir conteúdos nas redes sociais.

**QUESTÃO 10**

Na cena que ocorre na sala de estar e nos balões de pensamentos, as expressões faciais do cachorro e do menino sugerem, respectivamente, sentimentos de

- (A) surpresa e medo.
- (B) cansaço e admiração.
- (C) confiança e dúvida.
- (D) agitação e frustração.
- (E) lamento e divertimento.

Leia o Texto 3 para responder às questões de 11 a 14.

**Texto 3**

**Estudos revelam o assustador impacto da tecnologia nas relações sociais**

Lá em 2000, na pré-história, o psicólogo americano John Suler cunhou uma frase lapidar: “As pessoas tendem a separar a vida on-line da vida off-line”. Esse tempo passou e os universos se complementam, não há como isolá-los. O caminho — em nome das amizades e dos amores — é saber conduzi-los com equilíbrio.

Soa estranho tratar com naturalidade cenas do cotidiano como a de famílias ao redor de uma mesa, no almoço de domingo, todos de cabeça baixa, absortos em um mundo que não é aquele. Ou de jovens que, em museus, dão as costas para os quadros, de ombros caídos e olhos atentos apenas ao vaivém de tudo o que pode piscar nos vídeos do TikTok.

Vale, como nota de ironia, celebrar uma decisão contundente de Bob Dylan, o compositor e cantor de 82 anos: em sua recente e infundável turnê, ele proibiu a entrada de celulares nos recintos de seus espetáculos. Os aparelhos são lacrados, fechados em estojos e só devolvidos na saída. A solução para a plateia que não pode gravar: olhar para o show, ou então para o amigo ou amor ao lado. Eis uma boa ideia.

MONITCHELE, Marília. Estudos revelam o assustador impacto da tecnologia nas relações sociais. Disponível em: <<https://veja.abril.com.br/comportamento/estudos-revelam-a-dimensao-do-isolamento-social-estimulado-pela-tecnologia>>. Acesso em: 07 mar. 2024. [Adaptado].

**QUESTÃO 11**

A principal estratégia argumentativa usada no fragmento textual do gênero jornalístico é a utilização de

- (A) ironia e refutação de fatos e opiniões.
- (B) implícitos e subentendidos nas entrelinhas.
- (C) imparcialidade sem emissão de juízo de valor.
- (D) ambiguidade como recurso expressivo.
- (E) polissemia com ampliação de sentido vocabular.

**QUESTÃO 12**

No parágrafo introdutório, as expressões “vida on-line” e “vida off-line” são retomadas, respectivamente, pelos mecanismos de coesão conhecidos como

- (A) substituição (adjetival) e repetição (lexical).
- (B) lexical (hiponímia) e repetição (lexical).
- (C) lexical (hiperonímia) e substituição (pronominal).
- (D) elipse e substituição (adverbial).
- (E) substituição (numeral) e lexical (sinonímia).

**QUESTÃO 13**

Na sentença “Os aparelhos são lacrados, fechados em estojos e só devolvidos na saída.”, os termos em destaque são participios na função de predicativo do sujeito com valor de

- (A) adjetivos.
- (B) pronomes substantivos.
- (C) substantivos.
- (D) advérbios modais.
- (E) verbos auxiliares.

**QUESTÃO 14**

No trecho “Esse tempo passou e os universos se complementam, não há como isolá-los. O caminho — em nome das amizades e dos amores — é saber conduzi-los com equilíbrio.”, a sentença em destaque pode ser introduzida, sem prejuízo de sentido, pela locução conjuntiva

- (A) “ou seja”.
- (B) “não obstante”.
- (C) “no entanto”.
- (D) “mas também”.
- (E) “à medida que”.

Leia o Texto 4 para responder às questões de 15 a 18.

**Texto 4**

Muitas pessoas podem desconhecer o significado da nomofobia, embora convivam com ela diariamente. Essa condição é caracterizada pelo medo irracional de ficar sem o celular ou ser impedido de usá-lo por algum motivo, como a ausência de conexão à internet ou por causa de bateria fraca. O termo provém do inglês *No Mobile* juntamente à palavra "fobia". Essa nomenclatura representa os sentimentos e as sensações do indivíduo que não consegue viver sem as novas tecnologias. A fobia ocorre como parte de um processo químico nos circuitos cerebrais, relacionado às trocas neuroquímicas entre as células neuronais, atuando em uma estrutura que nos protege involuntariamente do perigo. O indivíduo com transtorno ansioso de nomofobia, quando se vê impossibilitado de se comunicar por alguma tecnologia, sente-se ameaçado, como se estivesse em perigo, e é capaz de dormir com o telefone celular ligado por 24 horas, deixando-o sempre por perto e visível.

RELVAS, Marta. Nomofobia: Entenda o que é o transtorno e as formas de minimizá-lo. Disponível em: <<https://exame.com/ciencia/nomofobia-entenda-o-que-e-o-transtorno-e-as-formas-de-minimiza-lo/>>. Acesso em: 07 abr. 2024. [Adaptado].

**QUESTÃO 15**

A função comunicativa do texto é

- (A) discutir com profundidade acadêmica um objeto de interesse de determinada área de estudo.
- (B) divulgar objetivamente informações sobre um tema científico emergente para leitores leigos.
- (C) promover o emprego de definições de novos termos técnico-científicos ao público especialista.
- (D) narrar um fato cotidiano com foco em agruras cotidianas a partir de uma perspectiva subjetiva.
- (E) debater de forma crítica e aprofundada um tema circunscrito a determinada área do conhecimento.

**QUESTÃO 16**

Segundo o texto, no tocante ao uso de celulares, infere-se que

- (A) as limitações técnicas dos aparelhos são aceitas com tranquilidade por todos os usuários.
- (B) o medo irracional de ficar impossibilitado de usá-los é inerente a todos os usuários.
- (C) as crises diárias de abstinência tecnológica são comuns a grande número de usuários.
- (D) os usuários precisam deixar os celulares ligados 24 horas para evitar a falta de bateria.
- (E) a importante tecnologia de comunicação deve estar sempre ao alcance dos usuários.

**QUESTÃO 17**

De acordo com o texto, a palavra "nomofobia" foi formada pelo processo de

- (A) derivação prefixal, caracterizado pelo acréscimo de prefixo da língua portuguesa.
- (B) hibridismo, composição que envolve elementos da língua portuguesa e do inglês.
- (C) derivação imprópria, devido à mudança de categoria gramatical da palavra primitiva portuguesa.
- (D) derivação parassintética, obtida pelo acréscimo simultâneo de prefixo e sufixo do português.
- (E) justaposição, colocação lado a lado das formas simples das palavras do português e do inglês.

**QUESTÃO 18**

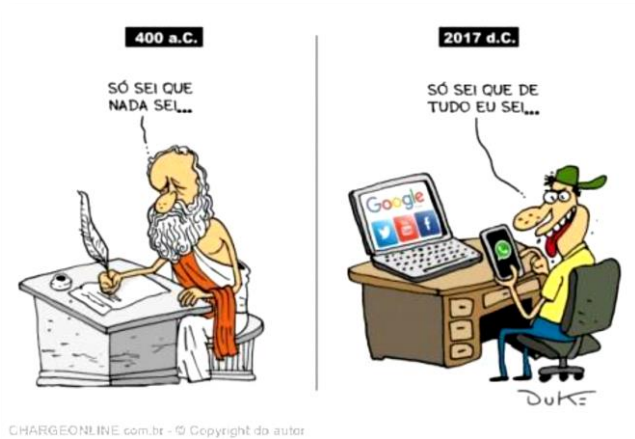
No trecho "uma estrutura que nos protege involuntariamente do perigo", a mesóclise do pronome oblíquo "nos" é provocada pela presença, antes do verbo, de uma palavra com função morfossintática de

- (A) conjunção subordinativa.
- (B) pronome demonstrativo.
- (C) pronome relativo.
- (D) advérbio de lugar.
- (E) pronome interrogativo.

**RASCUNHO**

Leia o Texto 5 para responder às questões 19 e 20.

### Texto 5



CHARGEONLINE.com.br - © Copyright do autor

Disponível em: <<https://www.chargeonline.com.br/>>. Acesso em: 15 abr. 2024.

### QUESTÃO 19

Pela combinação de linguagem verbal e imagens, infere-se que o cartum visa a

- (A) informar que, em oposição ao passado, o acesso a tecnologias digitais transforma qualquer usuário em um filósofo detentor de cabal conhecimento.
- (B) promover o consumo de aparelhos celulares e computadores como instrumentos essenciais para que o usuário detenha toda a sabedoria possível.
- (C) apresentar uma crítica à crença de que o acesso a todas as tecnologias digitais proporciona ao usuário o domínio total da sabedoria humana.
- (D) citar uma frase filosófica clássica como argumento histórico em defesa dos impactos positivos das tecnologias digitais para a formação de intelectuais.
- (E) comparar duas épocas distanciadas por milênios destacando que a mais recente, a era digital, é a forma ideal de solução dos questionamentos humanos.

### QUESTÃO 20

Para garantir a organização e a textualidade da charge, dentre outros importantes fatores, é possível identificar a intertextualidade

- (A) na utilização de recursos e estratégias bem delineadas pelo cartunista para atingir determinado objetivo na construção do sentido que deve ser captado pelo leitor.
- (B) no emprego de linguagem informal, porém adequada ao contexto, a qual contribui para que o leitor compreenda e aceite a ironia no tratamento do assunto abordado.
- (C) na construção humorística de sentido realizada a partir de conhecimentos prévios do leitor sobre o contexto em que o assunto abordado se desenvolve.
- (D) pelo uso de elementos subjacentes à superfície textual e na materialidade linguística de recursos como a repetição significativa de enunciados.
- (E) na presença de textos e discursos distintos, mas que possuem informações comuns, os quais, juntos, produzem sentido acerca da temática em foco.

**QUESTÃO 21**

O plantio rápido de uma área facilita o manejo para os produtores rurais, mas exige investimentos cada vez maiores. Atualmente, 8 tratores plantam uma área de 288 hectares em 12 horas. Quantos desses tratores, mantendo o mesmo rendimento, seriam necessários para plantar 450 hectares em 10 horas?

- (A) 15.
- (B) 16.
- (C) 17.
- (D) 18.
- (E) 19.

**QUESTÃO 22**

Após calcular todos os possíveis produtos de dois números distintos escolhidos no conjunto  $\{2, 3, 8, 9, 12, 15, 125\}$ , em quantos desses produtos o resultado obtido é um número múltiplo de 6?

- (A) 17.
- (B) 15.
- (C) 13.
- (D) 11.
- (E) 09.

**QUESTÃO 23**

Uma empresa avaliou a preferência dos funcionários em relação às sobremesas: mousse, sorvete e frutas. O levantamento chegou aos seguintes números: 13 funcionários não gostam de nenhuma das três opções, 5 funcionários gostam de todas as opções, 9 gostam apenas de sorvete, 8 gostam apenas de mousse, 10 gostam apenas de frutas e 11 gostam de mousse e frutas. Se 60 funcionários responderam ao levantamento, quantos funcionários gostam de sorvete?

- (A) 19.
- (B) 21.
- (C) 23.
- (D) 25.
- (E) 27.

**QUESTÃO 24**

Anotando o intervalo de tempo entre os trens de diferentes linhas do metrô que passam por uma estação, foram verificados os seguintes tempos: os trens da linha azul passam de 110 em 110 segundos, os da linha amarela de 90 em 90 segundos, os da linha rubi de 210 em 210 segundos e os da linha esmeralda de 330 em 330 segundos. Se, em um determinado instante, os trens das quatro linhas estiverem na estação, a próxima vez em que todos os trens, dessas linhas, se encontrariam novamente na estação ocorreria após quantos segundos?

- (A) 630.
- (B) 693.
- (C) 2.310.
- (D) 6.930.
- (E) 20.790.

**QUESTÃO 25**

Sejam  $p$  e  $q$  proposições lógicas simples. Nesse caso, respectivamente, as proposições  $\sim p \wedge (p \wedge \sim q)$ ,  $p \vee (p \wedge \sim q)$  e  $(p \wedge q) \vee (\sim p \vee \sim q)$  são?

Considere:  $\wedge$  conectivo "e";  $\vee$  conectivo "ou";  $\sim$  a negação.

- (A) Tautologia, contradição e contingência.
- (B) Contingência, tautologia e contradição.
- (C) Contingência, contradição e tautologia.
- (D) Contradição, tautologia e contingência.
- (E) Contradição, contingência e tautologia.

**QUESTÃO 26**

Considere os três silogismos a seguir.

$(P \rightarrow Q)$  e  $P$ , então  $Q$ ;  $(R \rightarrow S)$  e  $\sim S$ , então  $\sim R$ ;  
 $(A \rightarrow B)$  e  $(B \rightarrow C)$ , então  $A \rightarrow C$

Respectivamente, eles são denominados:

- (A) Modus Tollens, Modus Ponens e Hipotético.
- (B) Modus Ponens, Modus Tollens e Hipotético.
- (C) Modus Tollens, Hipotético e Modus Ponens.
- (D) Hipotético, Modus Ponens e Modus Tollens.
- (E) Hipotético, Modus Tollens e Modus Ponens.

**QUESTÃO 27**

Dada a Bicondicional R: P se e só se Q. Temos que R é equivalente à Conjunção  $(\sim P \vee Q) \wedge (\sim Q \vee P)$ . Então a negação de R é equivalente a

- (A)  $(Q \wedge \sim P) \vee (P \wedge \sim Q)$ .
- (B)  $(Q \wedge \sim P) \wedge (P \wedge \sim Q)$ .
- (C)  $(Q \vee \sim P) \vee (P \wedge \sim Q)$ .
- (D)  $(Q \wedge \sim P) \vee (P \vee \sim Q)$ .
- (E)  $(Q \wedge \sim P) \wedge (P \wedge \sim Q)$ .

**QUESTÃO 28**

Para se obter o Índice de Desenvolvimento (ID) de um certo país, em um ano, foi usada a fórmula:  $ID = P \times N$ , em que o indicador de rendimento P é o recíproco de T, e neste ano  $T = 1,03$ . N é a média aritmética das notas em Português e Matemática, que foram respectivamente: 5,73 e 6,31. Qual o valor que mais se aproxima do ID desse país, nesse ano?

- (A) 4,6.
- (B) 5,8.
- (C) 6,0.
- (D) 6,2.
- (E) 7,8.

**QUESTÃO 29**

Na Regra da exportação-importação,  $p \rightarrow (q \rightarrow r)$  é equivalente à

- (A)  $(p \wedge q) \vee \sim r$ .
- (B)  $(\sim p \wedge \sim q) \wedge r$ .
- (C)  $(\sim p \vee \sim q) \vee \sim r$ .
- (D)  $(\sim p \vee \sim q) \vee r$ .
- (E)  $(\sim p \vee \sim q) \wedge r$ .

**QUESTÃO 30**

Leia o caso a seguir.

Na tela para desbloqueio de um celular, há nove pontos dispostos em uma malha quadrada  $3 \times 3$ . Para desbloquear esse celular, uma senha geométrica foi cadastrada, deslizando o dedo na tela touchscreen, conectando os pontos, continuamente, seguindo a regra (a qual foi anotada para não se esquecer). Essa senha geométrica tem três segmentos de mesmo comprimento, eles são segmentos adjacentes que devem ser traçados deslizando o dedo na tela. Partindo de um ponto inicial, deve seguir na horizontal da esquerda para a direita até o próximo ponto, em seguida deve seguir na vertical, de cima para baixo até o próximo ponto, e novamente deve seguir na horizontal da esquerda para a direita até o próximo ponto, que é o ponto final dessa senha.

Elaborado pelo(a) autor(a).

Quantos elementos, no espaço amostral dessas senhas geométricas, satisfazendo essa regra, podem ser cadastrados nesse celular?

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 4.
- (D) 8.
- (E) 9.

**RASCUNHO**



**QUESTÃO 31**

Leia o texto a seguir.

- I. Reduzir os custos e investimentos na área de Tecnologia da Informação;
- II. Aumentar a qualidade e a produtividade dos serviços prestados aos clientes;
- III. Tornar os seus profissionais capacitados e atualizados frequentemente;
- IV. Melhorar os seus níveis de serviços;
- V. Tornar o suporte técnico atualizado e ininterrupto.

Elaborado pelo(a) autor(a).

Visando obter os resultados acima indicados, uma organização deve

- (A) utilizar mecanismos de segurança da Internet.
- (B) criar uma gestão de projetos em suas tarefas diárias.
- (C) adotar *outsourcing* de Tecnologias da Informação.
- (D) administrar suas políticas de negócio na rede local.
- (E) adotar mecanismo de transação e consultas.

**QUESTÃO 32**

Leia o texto a seguir.

- I. Capacidade de processamento de dados e automação de tarefa;
- II. Facilidade de conectividade e de comunicação;
- III. Acessibilidade, adaptabilidade e facilidade de uso;
- IV. Interatividade;
- V. Análise de dados em tempo real.

Elaborado pelo(a) autor(a).

As características descritas acima são alcançadas numa empresa com a implantação de

- (A) sistema de segurança física e lógica.
- (B) sistema de senhas biométricas.
- (C) tecnologias de comunicação cabeadas.
- (D) sistema de *e-business* departamental.
- (E) tecnologias da informação e comunicação.

**QUESTÃO 33**

Considerando o objetivo de “alinhar as práticas de governança e gestão de TI em todas as unidades e os ramos do Ministério Público, viabilizando a elevação do grau de maturidade da governança e da gestão de TI”, este pode ser alcançado por meio da

- (A) Política de Investimento no Setor Público.
- (B) Política Nacional de Tecnologia da Informação do Ministério Público.
- (C) Política de Planejamento Estratégico entre os diversos Ministérios Públicos.
- (D) Política Nacional de Desenvolvimento Industrial.
- (E) Política Nacional de Gestão de Pessoas no Setor Público.

**QUESTÃO 34**

No âmbito da Tecnologia da Informação, o mercado de fornecimento de produtos e serviços pode ser classificado empregando-se diferentes critérios, como, por exemplo, o número de empresas que o compõem ou o tipo de produto/serviço fornecido. Essa classificação vincula-se ao conceito de

- (A) controle de mercado.
- (B) competência de mercado.
- (C) estrutura de mercado.
- (D) concorrência de mercado.
- (E) ajuste de mercado.

**QUESTÃO 35**

Na Internet, é considerado um processo eminentemente político e cuja compreensão vincula-se à busca de equilíbrio entre os interesses dos diversos atores por ele afetados (governo, setor privado e sociedade civil) e, como consequência, constitui-se em processo dinâmico, que varia no tempo e no espaço. Esse fenômeno vincula-se ao conceito de

- (A) Sistemas de Nomes de Domínios (DNS).
- (B) Sistema de Segurança da Internet.
- (C) Protocolo de Internet (IP).
- (D) Sistema de Segurança da Internet.
- (E) Governança da Internet.

**QUESTÃO 36**

Os três princípios fundamentais de Governança no Setor Público são

- (A) transparência, integridade e responsabilidade de prestar contas.
- (B) aquisição de históricos, melhoria no atendimento e reconhecimento.
- (C) melhoria nos dados, padronização e controle das atividades.
- (D) segurança, união de esforços e comprometimento com as ações.
- (E) aquisição de históricos, melhoria nos dados e segurança.

**QUESTÃO 37**

No setor público governamental, o uso de classificações como G2G (*Government-to-Government*), G2B (*Government-to-Business*) e G2C (*Government-to-Consumers*) durante a realização de transações está fortemente associado às características de eficiência, eficácia e facilidade de uso dos serviços prestados aos cidadãos pelo Estado, com apoio nas tecnologias da informação e comunicação. Assim, no âmbito dessas transações, as mencionadas características são obtidas pela criação de um(a)

- (A) rede intranet nos setores públicos.
- (B) aplicativo de gestão de setorial.
- (C) pontos de atendimento ao público externo.
- (D) comércio eletrônico (*e-commerce*).
- (E) aplicativo de informações corporativas.

**QUESTÃO 38**

Os objetivos de (I) promover a integração dos fiscos, mediante a padronização e compartilhamento das informações contábeis e fiscais, respeitadas as restrições legais; (II) racionalizar e uniformizar as obrigações acessórias para os contribuintes, com o estabelecimento de transmissão única de distintas obrigações acessórias de diferentes órgãos fiscalizadores; e (III) tornar mais célere a identificação de ilícitos tributários, com a melhoria do controle dos processos, a rapidez no acesso às informações e à fiscalização mais efetiva das operações com o cruzamento de dados e auditoria eletrônica, são obtidos pelo uso do(s)

- (A) SPED (Sistema Público de Escrituração Fiscal).
- (B) SBB (Sistemas Bancários do Brasil).
- (C) SCJ (Sistema de Cobrança Jurídica).
- (D) SCE (Sistema de Cobrança Empresarial).
- (E) SIAF (Sistema Integrado de Administração Financeira).

**QUESTÃO 39**

No Brasil, é o órgão diretamente vinculado ao desenvolvimento de redes no país, abarcando o planejamento de sua infraestrutura e capacidade de interconexão, especialmente a Internet:

- (A) CCT (Conselho de Ciência e Tecnologia).
- (B) CNPQ (Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico).
- (C) RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa).
- (D) ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações).
- (E) SERPRO (Serviço Federal de Processamento de Dados).

**QUESTÃO 40**

O *Google Cloud Storage* é um(a)

- (A) serviço de armazenagem e gerenciamento de dados.
- (B) ferramenta para sistemas operacionais de mesa (*desktop*).
- (C) serviço de manutenção de segurança e privacidade de rede.
- (D) aplicativo de mesa (*desktop*) para conexão com discos rígidos.
- (E) componente do navegador *Google Chrome* para acesso a dados.

**QUESTÃO 41**

Ao referir-se a um “ativo estratégico que apoia processos de negócios institucionais, mediante a conjugação de recursos, processos e técnicas utilizados para obter, processar, armazenar, disseminar e fazer uso de informações tecnológicas – incluindo a Internet, tecnologias e dispositivos móveis, desenvolvimento de serviços e aplicações e análise de dados – utilizados para melhorar a geração, coleta, troca, agregação, combinação, análise, acesso, busca e apresentação de conteúdo digital”, está-se tipificando o conceito de

- (A) Tecnologia de Informação e Comunicação.
- (B) Planejamento Estratégico Empresarial.
- (C) Governança de Inovação Empresarial.
- (D) Plano Diretor de Internet e Interconexão.
- (E) Plano Tático-Operacional de Negócio.

**QUESTÃO 42**

Um componente de segurança de rede que atua como uma barreira entre uma rede privada e outra externa, como a Internet ou outras redes não confiáveis, controlando o tráfego de dados entre ambas, é denominado

- (A) *backbone*.
- (B) *backlog*.
- (C) *firewall*.
- (D) *sniffer*.
- (E) *trojan*.

**QUESTÃO 43**

O principal órgão, no Brasil, responsável por financiar ações de inovação e de desenvolvimento (científico e tecnológico) do país é o

- (A) FNDS (Fundo Nacional de Desenvolvimento Sustentável).
- (B) FNS (Fundo Nacional de Saúde).
- (C) FNDE (Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação).
- (D) FNDCT (Fundo Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico).
- (E) FNE (Fundo Nacional de Educação).

**QUESTÃO 44**

Os principais produtos da Tecnologia de Informação em uma empresa são

- (A) *hardwares* de grande porte, com terminais espalhados por toda empresa e com suporte interno de um Centro de Processamento de Dados (CPD) e um sistema robusto de gerenciamento de banco de dados, capaz de processar grandes volumes de informação.
- (B) *hardwares* e *softwares* capazes de coletar, armazenar, processar e acessar informações, que são usadas para controlar equipamentos e processos de trabalho, bem como conectar pessoas, funções e escritórios dentro da empresa e entre elas.
- (C) *hardware* e equipamentos de segurança e automação que protegem contra invasão e entradas de pessoas externas à empresa, às quais não são atribuídas tarefas no dia a dia.
- (D) *softwares* adquiridos de empresas terceirizadas que vão auxiliá-la em várias tarefas e controles internos aos setores que a compõem.
- (E) *softwares* legados de uma empresa e sistemas de redes internas que levam a informação a cada setor em tempo de execução.

**QUESTÃO 45**

Os crimes cometidos com o uso de tecnologia possuem diversas nomenclaturas, dentre elas: crimes informáticos, crimes eletrônicos, crimes telemáticos, delitos computacionais, crimes virtuais, crimes digitais, dentre outros. Porém, no meio da Informática e do Código Penal Brasileiro, é conhecido como

- (A) crimes de abuso ao próximo.
- (B) crimes de uso Impróprio.
- (C) crimes de *software*.
- (D) crimes cibernéticos.
- (E) crimes de falsas informações.

**QUESTÃO 46**

O Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br) foi criado pela Portaria Interministerial nº 147, de 31 de maio de 1995, posteriormente alterada pelo Decreto Presidencial nº 4.829, de 3 de setembro de 2003, sendo sua principal missão:

- (A) coordenar e fiscalizar as empresas que adquirem serviços de Internet no país.
- (B) coordenar e integrar todas as iniciativas de serviços de Internet no país.
- (C) coordenar e promover debates sobre a Internet nos órgãos públicos do país.
- (D) coordenar os eventos de debate e novas tendências de Internet no país.
- (E) coordenar debates para aprimoramento e correções da Internet no país.

**QUESTÃO 47**

Os termos *criptografia*, *protocolos de verificação* e *certificados e assinaturas digitais* estão vinculados a ações que visam obter

- (A) sigilo em correio eletrônico enviado via Internet.
- (B) melhor clareza nas informações enviadas pela Internet.
- (C) segurança em transação via Internet.
- (D) estilos padronizados de comunicação via Internet.
- (E) uniformidade visual em transmissão via Internet.

**QUESTÃO 48**

Quando a velocidade de comunicação de um dispositivo do usuário com a Internet é reduzida de forma abrupta, pode-se supor que alguns possíveis motivos para ocorrência do fenômeno são:

- (A) equipamentos antigos e/ou obsoletos e/ou de tecnologia de baixa qualidade; problemas com o *software* utilizado; alcance da rede Wi-fi.
- (B) equipamento com disco pouco ocupado; recursos de rede no equipamento bem instalados; reduzido número de funções executando ao mesmo tempo.
- (C) computador ou equipamento bem configurado; tecnologia muito sofisticada; sistema operacional carregado de funcionalidades.
- (D) computador ou equipamento sem antena; tecnologia de rede aberta; sistema de informação com muitas funcionalidades; Wi-fi com poucos usuários.
- (E) equipamentos sem padronização; placas e acessórios danificados; sistemas com pouco uso de suas funcionalidades; Wi-fi bem dimensionado.

**QUESTÃO 49**

A principal alteração das indústrias e empresas em seu crescimento de negócios ocorreu devido aos:

- (A) sistemas de processamento em lote.
- (B) sistemas de controle de transação.
- (C) sistemas gerenciadores de banco de dados.
- (D) sistemas de segurança de usuários.
- (E) sistemas de tecnologia de informação.

**QUESTÃO 50**

Os serviços de suporte ao usuário, *outsourcing* de equipamentos; gestão de infraestrutura; instalação de equipamentos; sistemas e gerenciamento de segurança de dados, são serviços diretamente vinculados à área de tecnologia de(a)

- (A) Documentação Empresarial.
- (B) Automação Industrial.
- (C) Testes de *Software*.
- (D) Informação e Comunicação.
- (E) Configuração e Manutenção.

**QUESTÃO 51**

Na ocorrência de um erro no procedimento (no caso de sistemas), falha de um agente ou má configuração dos aplicativos de segurança, de maneira proposital ou não, gerando assim, uma informação não confiável, diz-se que houve o "*rompimento*" de um ou mais princípios da segurança da informação, o que corresponde a um(a)

- (A) ameaça ocorrida no sistema de informação.
- (B) vulnerabilidade do sistema de informação.
- (C) ataque interno ao sistema de informação.
- (D) confidencialidade no sistema de informação.
- (E) uso incorreto do sistema de informação.

**QUESTÃO 52**

Leia o texto a seguir.

- I. Programação;
- II. Banco de dados;
- III. Suporte técnico;
- IV. Segurança da Informação;
- V. Testes.

Elaborado pelo(a) autor(a).

As áreas listadas acima são componentes associados a um

- (A) sistema operacional.
- (B) sistema de automação de empresa.
- (C) sistema de compras e controle de estoques.
- (D) sistema de negócio e planejamentos estratégicos.
- (E) sistema de tecnologia de informação.

**QUESTÃO 53**

Leia o texto a seguir.

Define-se processo como “uma sequência de atividades interligadas, caracterizada por insumos (*inputs*) mensuráveis que agregam valor às saídas (*outputs*); podendo ser compreendidas ainda como atividades destinadas a produzir um bem ou um serviço, intermediário ou final.”.

Elaborado pelo(a) autor(a).

Nesta acepção, durante a gestão de uma empresa e de seus processos, e tendo por objetivo controlá-los e proporcioná-los transparência; aumentar a produtividade; reduzir a falha de retalhos; reduzir os custos operacionais; e melhorar a experiência do cliente, dentre outros, é necessário que a empresa desenvolva um modelo de processos a ser seguido por todos os colaboradores. Essa tarefa vincula-se à atividade de

- (A) participação efetiva no processo.
- (B) documentação do processo.
- (C) manutenção dos processos.
- (D) padronização dos processos.
- (E) escalonamento dos processos.

**QUESTÃO 54**

Uma mudança que cria uma dimensão de desempenho, incluindo a criação de ideias e suas implementações de forma criativa em um setor de desenvolvimento de Tecnologia da Informação (TI), gerando, por exemplo, um novo modelo de negócio ou de produto ou mesmo a melhoria em processos existentes, é denominada de

- (A) correção da TI.
- (B) inovação em TI.
- (C) reengenharia da TI.
- (D) manutenção em TI.
- (E) configuração da TI.

**QUESTÃO 55**

As principais vantagens da utilização de um certo tipo de sistema numa empresa são a precisão, a confiabilidade obtida e a redução no custo para obtenção das informações. Esse tipo de sistema é capaz de processar um grande volume de dados para efetivação de funções rotineiras e, por isso, é elaborado para suportar um alto grau de repetição do processo, a realização de operações simples, tendo necessidade de grande capacidade de armazenamento e, por fim, impacta um grande número de funcionários da empresa. Ele é o sistema de:

- (A) Controle de Redundância de Dados (CRD).
- (B) Processamento de Transação (SPT).
- (C) Segurança dos Dados (SSD).
- (D) Controle de Login (SCL).
- (E) Proteção Antivírus (SPA).

**QUESTÃO 56**

A Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, consolida no Brasil a legislação em relação aos *direitos autorais* sobre uma obra intelectual, abarcando os direitos de autor e aqueles que lhe são conexos. Ela estabelece que pertencem ao autor, os direitos

- (A) morais e patrimoniais, independentemente da obra ter sido registrada.
- (B) morais e patrimoniais, desde que a obra tenha sido registrada.
- (C) morais independentemente do registro, e patrimoniais se a obra tiver sido registrada.
- (D) morais, se a obra tiver sido registrada, e patrimoniais independentemente do registro.
- (E) patrimoniais apenas, independentemente da obra ter sido registrada.

**QUESTÃO 57**

O ordenamento jurídico brasileiro protege, por lei, a propriedade intelectual de *programa de computador*. Assegura-se a tutela dos direitos relativos ao programa – contados a partir de primeiro de janeiro do ano subsequente ao de sua publicação ou, na ausência desta, da sua criação – por prazo de:

- (A) 15 anos.
- (B) 20 anos.
- (C) 25 anos.
- (D) 50 anos.
- (E) 70 anos.

**QUESTÃO 58**

Em relação aos direitos do titular de programa de computador, a legislação brasileira vigente garante que não há ofensa a eles quando um terceiro, pessoa natural ou jurídica, adquire legitimamente uma licença de uso de única cópia e

- (A) instala o programa em diversos computadores que possui, possibilitando sua execução em cada um destes equipamentos.
- (B) reproduz múltiplas cópias dele, armazenando cada uma delas em diferentes locais em que o programa é de uso necessário.
- (C) altera o programa de computador com o objetivo ampliar-lhe e/ou introduzir-lhe funcionalidades que o atendam.
- (D) distribui, sem qualquer tipo de contrapartida e/ou vantagem econômica, o programa de computador para outra pessoa.
- (E) faz citação ao programa de computador, para fins didáticos, identificando o programa e o titular dos respectivos direitos.

**QUESTÃO 59**

A Lei nº 12.965/2014, estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil, sendo que alguns de seus princípios são

- (A) preservação da natureza empresarial da rede; responsabilização dos agentes a despeito de suas atividades; proteção da privacidade.
- (B) proteção dos dados pessoais, na forma da lei; preservação e garantia da neutralidade de rede; proteção da privacidade.
- (C) preservação e garantia da parcialidade de rede; responsabilização dos agentes a despeito de suas atividades; violação da privacidade.
- (D) responsabilização dos agentes a despeito de suas atividades; preservação da natureza participativa da rede; proteção da privacidade.
- (E) preservação da natureza empresarial da rede; preservação e garantia da neutralidade de rede; violação da privacidade.

**QUESTÃO 60**

Ainda considerando a Lei nº 12.965/2014, ao usuário da Internet são assegurados, dentre outros, os seguintes direitos:

- (A) informações claras e completas constantes dos contratos de prestação de serviços; violabilidade da intimidade e da vida privada.
- (B) inviolabilidade da intimidade; não suspensão da conexão à Internet, apesar de débito decorrente de sua utilização.
- (C) inviolabilidade da intimidade e da vida privada; manutenção da qualidade contratada de conexão à Internet.
- (D) inviolabilidade e sigilo do fluxo de suas comunicações pela Internet, apesar de ordem judicial; inviolabilidade da vida privada.
- (E) inviolabilidade e sigilo de suas comunicações privadas armazenadas, apesar de ordem judicial; violabilidade da intimidade e da vida privada.

**QUESTÃO 61**

Na contemporaneidade, as redes sociais constituem-se em importantes meios de interação, seja sob a ótica pessoal ou profissional, para as pessoas naturais ou jurídicas. Numa organização, uma das atribuições habituais dos gestores dessas redes é a realização de campanhas educativas perante os colaboradores, no sentido de que eles tenham posturas e ações que contribuam para a segurança das informações com as quais têm contato. Harmônica a este cenário, uma possível recomendação para os colaboradores da organização é que

- (A) enviem, periodicamente, para seu supervisor imediato, relatório de seus acessos aos sistemas, incluindo identificação de seu usuário e senha.
- (B) façam cópias de segurança (*backups*) dos dados organizacionais aos quais tem acesso num dispositivo externo, e pessoal, de armazenamento.
- (C) compartilhem com colaboradores de seu departamento e/ou setor, senhas de acesso a sistemas comuns, garantindo redundância para a equipe.
- (D) criem senhas fortes, seguras e privativas, de acesso aos seus computadores e aplicativos, reduzindo a possibilidade de acessos não autorizados.
- (E) transmitam, visando maior celeridade, relatórios organizacionais de controle interno por meio de aplicativos de mensagens instantâneas.

**QUESTÃO 62**

As redes sociais digitais utilizam a Internet para constituírem-se em amplos espaços virtuais que viabilizam a interação psicossocial por meio do intercâmbio de informações e o agrupamento de pessoas com interesses comuns, tornando-se ferramentas largamente utilizadas no âmbito das vidas privada e profissional, sendo que uma das mais conhecidas no mundo ocidental é a

- (A) Disney+.
- (B) Amazon.
- (C) Netflix.
- (D) Instagram.
- (E) Globoplay.

**QUESTÃO 63**

A economia global e digital é uma das forças dominantes no crescimento econômico deste início de século XXI, o que exige das empresas privadas planejamento visando à efetiva governança de seus sistemas de Tecnologia da Informação (TI) e o alinhamento destes para (re)imaginar ofertas de valor ou mesmo criar novas ofertas, com vistas a possibilitar a troca eletrônica com outras empresas privadas, formando um amplo ecossistema de negócios em sintonia com as macrotendências de interconexão vigentes. Esse cenário corresponde ao conceito de

- (A) B2B.
- (B) B2C.
- (C) B2G.
- (D) G2B.
- (E) G2G.

**QUESTÃO 64**

Atualmente, na administração pública, o governo brasileiro usa diversas ferramentas avançadas de banco de dados, sendo que elas utilizam este tipo de tecnologia – como o bCadastros e *Bconnect* – para compartilhamento seguro e íntegro de informações entre autarquias. A mesma tecnologia de segurança é utilizada pelo Sistemas Único de Saúde (SUS). Esta tecnologia é nomeada de:

- (A) *Internet of Things*.
- (B) *RAID-5*.
- (C) *Primary keys*.
- (D) *Blockchain*.
- (E) *Zigbee*.

**QUESTÃO 65**

Uma importante característica a ser considerada durante as fases de concepção e implementação de uma aplicação computacional interativa é a sua usabilidade, que é a medida da capacidade da aplicação em

- (A) oferecer ao seu usuário, em determinado contexto de operação bem especificado, a possibilidade de realização de tarefas de maneira eficaz, eficiente e agradável, com vistas a alcançar objetivos definidos.
- (B) oferecer ao seu usuário uma interface gráfica completa, que abarque integralmente seus cinco sentidos, proporcionando a realização de tarefas de maneira agradável, mesmo que com menor eficiência.
- (C) possibilitar ao seu usuário que, por meio da aplicação de um conjunto de regras ou diretrizes, este seja capaz de identificar inconformidades em relação à implementação de características da aplicação.
- (D) definir pontos, ou marcas, de referência que serão utilizados por leitores de tela específicos para pessoas com deficiência para localizar, na página consultada, especificamente a informação que ela busca.
- (E) definir a extensão – em número de elementos integrantes – do conjunto de ações que são necessárias para alcançar determinados objetivos definidos, em determinado contexto de operação bem especificado.

**QUESTÃO 66**

O Ministério Público, por meio da Portaria CNMP-PRESI nº 25/2018, define um modelo estratégico de governança denominado “Modelo de Governança e Gestão Integrada da Estratégia – MGGIE” estruturado em dois eixos: de governança e de gestão. A área de Tecnologia da Informação (TI) que possui um comitê vinculado à governança temática é denominado

- (A) Comitê de Gestão da TI e Proteção de Dados (CGTI-PD).
- (B) Comitê de Contratos de TI (CC-TI).
- (C) Comitê de Gestão da TI (GesTI).
- (D) Comitê de Governança da TI (CGTI).
- (E) Comitê de Planejamento e Controle da TI (CPC-TI).

**QUESTÃO 67**

A maioria dos programas gerenciadores de correio eletrônico (*e-mail*) e dos correspondentes serviços baseados na *web* inclui recurso conhecido como “filtro de *spam*”. Um *spam* é um(a)

- (A) mensagem eletrônica não solicitada, contendo lixo eletrônico, publicidade em massa, de caráter apelativo ou conteúdo inconveniente, dentre outras possibilidades.
- (B) programa de computador instalado sem o consentimento do usuário, tendo por objetivo capturar informações de seu equipamento de forma ilícita e/ou danificar o sistema de *e-mail*.
- (C) programa de computador instalado pelo usuário para coletar informações sobre os seus *e-mails* e as transmitir para um outro usuário, devidamente autorizado pelo usuário instalador.
- (D) dispositivo de *hardware* que, devidamente instalado num ponto de uma rede de computadores, que tem por objetivo aplicar uma política de segurança aos *e-mails* recebidos.
- (E) dispositivo de *hardware* desenvolvido para prevenir, quando instalado num ponto de uma rede de computadores, detectar e eliminar vírus que tentem contaminar esta rede.

**QUESTÃO 68**

Visando minimizar e/ou impedir a possibilidade de ocorrência de crimes cibernéticos numa situação na qual é necessário conceder acesso a público externo a algumas informações de propriedade da organização, uma recomendação da ISO/IEC 27002:2022 é

- (A) permitir o acesso às informações dentro de um ambiente de testes, no qual as informações são fictícias.
- (B) garantir o acesso às informações para, após concessão, avaliar as vulnerabilidades posteriores.
- (C) limitar, de maneira parcial, o acesso às informações antes da implantação dos controles apropriados.
- (D) impor normas de acesso independentemente das particularidades de cada agente externo que acessará.
- (E) bloquear totalmente o acesso às informações antes da implantação dos controles apropriados.

**QUESTÃO 69**

Um sistema computacional pode ser alvo de um ataque cibernético que explore uma de suas vulnerabilidades. Uma das técnicas de ataque é conhecida pelo nome de “*Buffer Overflow*”, que consiste em

- (A) iniciar a execução de uma aplicação no computador da vítima para que ela tenha acesso a uma porção do *buffer* do atacante e, por exemplo, consiga acesso a informações privadas existentes no computador do atacante.
- (B) sobrescrever a memória de uma aplicação com código que altera o seu fluxo normal de execução e dispara uma resposta que visa, por exemplo, danificar dados ou expor informações privadas por ela manipuladas.
- (C) comprometer o fluxo normal de funcionamento do sistema de rede, manipulando o seu *buffer* de forma a, por exemplo, conseguir acesso ao conjunto de informações sendo enviado e recebido por uma aplicação alvo.
- (D) sobrecarregar o *buffer* do subsistema de gerenciamento de memória do sistema operacional em execução no computador da vítima para, por exemplo, obter controle de administrador sobre este *buffer*.
- (E) analisar pacotes IP com o objetivo de identificar quais *hosts* estão disponíveis na rede alvo (vítima) e quais serviços de bufferização ela oferece para, por exemplo, identificar serviços vulneráveis, passíveis de exploração.

**QUESTÃO 70**

Uma empresa, após análise de seu cenário corporativo e visando a racionalização de seus investimentos em tecnologia da informação, optou por contratar de uma provedora externa, serviço de máquina virtual com sistema operacional, incluindo armazenamento e suporte ao compartilhamento de arquivos e, complementarmente, a funcionalidade para automatização de cópias de segurança (*backup*) periódicas. Toda a solução é fornecida pela provedora, incluindo-se um conjunto de aplicações que atendem plenamente ao ramo de atuação da empresa, que apenas ficou responsável por ter equipamentos da categoria *thin client* em suas instalações. Assim, pode-se afirmar que a arquitetura do ambiente de computação utilizado pela empresa é o que se denomina de:

- (A) *Platform as a Service (PaaS)*.
- (B) *Infrastructure as a Service (IaaS)*.
- (C) *Cloud as a Service (CaaS)*.
- (D) *Software as a Service (SaaS)*.
- (E) *Hardware as a Service (HaaS)*.



**QUESTÃO 71**

O sistema conhecido por IPTV entrega pacotes de Internet que encapsulam sinais de áudio e/ou vídeo. Tais pacotes são recebidos, e interpretados, por um dispositivo receptor que os transforma em sinais reconhecíveis pelo equipamento exibidor. O dispositivo receptor utiliza protocolos de transporte de rede para implementar suas funcionalidades, sendo uma destas a possibilidade de execução de “comandos de seleção” pelo usuário. Tais comandos utilizam o(s) seguinte(s) protocolo(s) IP:

- (A) HTML.
- (B) TCP e UDP.
- (C) TCP.
- (D) TCP e HTML.
- (E) UDP.

**QUESTÃO 72**

Aplicações *web* podem ser fornecidas aos seus potenciais usuários de diversas maneiras ou modelos, sendo um deles conhecido pelo acrônimo SaaS. No modelo SaaS, tem-se que o usuário:

- (A) é responsável por criar suas próprias aplicações e executá-las em sua infraestrutura local, sendo que estas aplicações são implementadas usando-se ferramentas de desenvolvimento disponíveis no ambiente computacional do fornecedor.
- (B) compartilha com o fornecedor, de maneira bidirecional, a sua infraestrutura (física e/ou lógica) e aplicações de tal maneira que o usuário tenha a opção de obter e/ou ceder recursos da forma que lhe seja mais conveniente.
- (C) constitui, com o fornecedor, uma parceria para desenvolvimento de aplicações em que o usuário fornece a mão de obra profissional especializada, e a outra parte (fornecedor) disponibiliza a infraestrutura de *software* e de *hardware* necessária.
- (D) realiza a aquisição de licenças de *software* de aplicações implementadas pelo fornecedor, para executá-las em sua própria infraestrutura computacional, mas com direito às atualizações que as aplicações tiverem durante o período contratado.
- (E) executa as aplicações que são disponibilizadas pelo fornecedor, sendo este o responsável por manter e gerenciar toda a infraestrutura e aplicações de forma a atender às necessidades do usuário, segundo requisitos estabelecidos.

**QUESTÃO 73**

Uma certa empresa deseja contratar uma solução de conexão por meio do uso de fibra óptica que seja rápida e estável. Por isso, impôs como condição para a empresa provedora de acesso que não haja quaisquer tipos de interconexões intermediárias entre elas. Assim, deverá optar por utilizar como tecnologia:

- (A) FTTA.
- (B) FTTC.
- (C) FTTH.
- (D) WiFi.
- (E) ZigBee.

**QUESTÃO 74**

A certificação digital é empregada como mecanismo para fornecer confidencialidade e integridade durante o intercâmbio de informações. Um certificado digital pode, ou não, ser validado por uma Autoridade Certificadora (AC) confiável como, por exemplo, o SERPRO e empresas privadas, como a CertiSign. Quando o certificado não é validado por uma AC, ele é dito:

- (A) Ilícito.
- (B) autoverificável.
- (C) confiável.
- (D) não comprometido.
- (E) autoassinado.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 75**

Tendo por objetivo estimular a inovação e a pesquisa (científica e tecnológica), em 2004, foi publicada a denominada “Lei da Inovação” (Lei nº 10.973), sendo esta posteriormente regulamentada pelo Decreto nº 9.283/2018, no qual se apresenta o conceito de *ecossistemas de inovação* como sendo

- (A) entidades de direito público ou de direito privado responsáveis pela gestão de ambientes promotores de inovação e de desenvolvimento científico e tecnológico, mas com âmbito de atuação restrito aos processos administrativos, financeiros e operacionais, sem vínculo direto com os ambientes de inovação propriamente ditos.
- (B) entidades necessariamente de direito público responsáveis pela gestão de ambientes promotores de inovação e de desenvolvimento científico e tecnológico, com âmbito de atuação restrito aos processos administrativos, financeiros e operacionais, sem vínculo direto com os ambientes de inovação propriamente ditos.
- (C) espaços que agregam infraestrutura e arranjos institucionais e culturais, que atraem empreendedores e recursos financeiros, constituindo-se como lugares que potencializam o desenvolvimento da sociedade do conhecimento, como: parques científicos e tecnológicos, cidades inteligentes, distritos de inovação e polos tecnológicos, etc.
- (D) arranjos econômicos, que podem envolver entidades de direito público ou de direito privado, que visam proporcionar recursos financeiros para a viabilização de projetos de inovação e/ou pesquisa, sejam como financiamento a juros subsidiados pelo governo ou outras entidades envolvidas, ou, ainda, como investimento não reembolsável.
- (E) mecanismos promotores de empreendimentos inovadores e de apoio ao desenvolvimento de empresas nascentes de base tecnológica, que envolvem negócios inovadores, baseados em diferenciais tecnológicos e buscam a solução de problemas ou desafios sociais e ambientais, oferecem suporte para transformar ideias em empreendimentos de sucesso.

**QUESTÃO 76**

A partir dos anos 2000, o incremento acelerado da possibilidade do uso de Tecnologias de Comunicação e Informação (TIC) fez com que houvesse uma explosão no número de dispositivos digitais utilizados para o aprimoramento educacional – formal e não formal – pelas pessoas por meio de modalidades referenciadas como *e-learning*, *m-learning*, *d-learning*, etc. Nesse contexto, o *m-learning* é o uso de(a)

- (A) *softwares* aplicativos imersivos em atividades de aprendizagem.
- (B) combinação de atividades de aprendizagem presenciais e não presenciais.
- (C) monitores de vídeo e/ou telas sensíveis em atividades de aprendizagem.
- (D) dispositivos móveis para realização de atividades de aprendizagem.
- (E) materiais didáticos físicos enviados por correio (*mail*) para atividades de aprendizagem.

**QUESTÃO 77**

Nos ambientes de aprendizagem denominados de *e-Learning Systems*, habitualmente há a possibilidade do emprego de pelo menos duas abordagens para a condução dos processos de ensino-aprendizagem: a assíncrona e a síncrona. Esta última é caracterizada pela

- (A) impossibilidade de realização de atividades de maneira simultânea entre os participantes do processo de ensino-aprendizagem, com comunicação em tempo real entre eles, mesmo sendo esta mediada pelo uso de tecnologias digitais.
- (B) dissonância temporal entre os participantes das atividades de ensino-aprendizagem que, por isso, empregam tecnologias que possibilitem o compartilhamento de recursos (materiais didáticos, instruções etc.) em diferentes momentos.
- (C) obrigatoriedade de realização de alguns encontros presenciais entre os participantes das atividades de ensino-aprendizagem para a realização de ações que exigem interações físico-psicológicas num espaço físico compartilhado.
- (D) exigência do uso de espaço físico compartilhado pelos participantes das atividades de ensino-aprendizagem, bem como sincronidade temporal entre eles visando proporcionar a ocorrência de interações físico-psicológicas.
- (E) sincronidade temporal entre os participantes das atividades de ensino-aprendizagem que, para isso, empregam tecnologias que possibilitem a realização de conferências e/ou reuniões *on-line* ou teleconferências.

**QUESTÃO 78**

Atualmente diz-se que a *Web* está na versão 2.0, ou seja, *Web 2.0*, onde os conteúdos são produzidos pelos próprios internautas, há grande interatividade *on-line* como, por exemplo, por meio de *blogs*, redes sociais etc. Uma nova geração da *web*, denominada *Web 3.0*, está em gestação, sua principal característica evolutiva em relação à atual versão é que ela é

- (A) organizada de forma semântica, tornando-a muito mais personalizável para cada internauta.
- (B) fundada sobre tecnologia de realidade virtual e realidade aumentada, de forma a ampliar a interação do internauta.
- (C) embasada em princípios de Internet das Coisas (IoT), exigindo que o internauta tenha dispositivos específicos.
- (D) ordenada de maneira centralizada, onde os conteúdos serão gerados apenas por grandes corporações e disponibilizados para os internautas.
- (E) baseada em tecnologia 6G, proporcionando altíssima velocidade de conexão e baixa latência para o internauta.

**QUESTÃO 79**

No contexto da Arquivologia, a sigla GED (Gestão Eletrônica de Documentos) é bem conhecida no Brasil, e seu uso remonta à década de 1980. Sistemas GED permitem aos usuários acessarem os documentos de forma ágil e segura, normalmente via navegador *web* por meio de uma intranet corporativa acessada interna ou externamente. Atualmente, os sistemas GED são considerados inseridos num conceito mais amplo de gestão de conteúdos, denominado

- (A) *Electronic Subject Management*.
- (B) *Enterprise Content Management*.
- (C) *Digital Storage System*.
- (D) *Learning Management System*.
- (E) *Book Content Management*.

**QUESTÃO 80**

No Brasil, a publicação do “Planejamento Estratégico – Relatório Consolidado” pelo Comitê Executivo do Governo Eletrônico (CEGE), em 2004, registra as diretrizes estratégicas a serem adotadas para as ações do governo eletrônico, gestão do conhecimento e de Tecnologia da Informação. Dentre essas, está a que

- (A) define a gestão do conhecimento como um instrumento de nível operacional conduzida pelos municípios.
- (B) estabelece a dicomitização entre a inclusão digital da sociedade civil e as ações para o governo eletrônico.
- (C) propõe a utilização de *software livre* (*free software*) como recurso estratégico.
- (D) prioriza a independência da transformação digital entre os diferentes níveis de governo e demais poderes.
- (E) desobriga a adoção de políticas, normas e padrões comuns entre os diversos níveis de governo e demais poderes.

**RASCUNHO**

## PROVA DISCURSIVA

### Questão 01

---

Na contemporaneidade, é necessário que organizações de médio e grande porte, sejam elas privadas ou públicas, implantem governança corporativa. Uma das áreas abrangida por ela é a de Tecnologia da Informação (TI), portanto tem-se a: Governança de Tecnologia da Informação (GTI).

Explique – de maneira sucinta, porém completa – o que é a GTI e o que justifica sua existência, quais são seus objetivos e pilares, bem como os benefícios de sua adoção.

(50 pontos)

### Questão 02

---

Um dos grandes desafios das organizações contemporâneas é conseguir fazer com que todo o seu corpo de colaboradores (*intra corporis* e *extra corporis*) mantenha-se atualizado em relação ao grande volume de informações que nela circula (normas, notícias, comunicados, etc.), bem como no que diz respeito à capacitação técnico-profissional (treinamentos, aperfeiçoamentos, etc.).

Uma possível estratégia de aprendizagem corporativa é a implantação de um sistema de *e-Learning* por meio do uso de Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

Explique o que é um AVA e descreva uma estrutura de organização dele com o objetivo de que ele possa ser utilizado para atender ao cenário-problema supramencionado. Enfatize quais são suas vantagens em relação a uma abordagem tradicional de circulação de informações e capacitação profissional.

(50 pontos)

# FOLHA RASCUNHO

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30